

Calamiteiten- onderzoek

BdB Zorg



Ondersteuning nodig bij calamiteitenonderzoek?

Objectief en in breder perspectief gericht op doorontwikkeling

Calamiteiten in de zorg

Medewerkers van zorgorganisaties zijn dag in dag uit bezig met het leveren van liefdevolle, professionele en veilige zorg. De zorg blijft mensenwerk, waar (bijna)incidenten of calamiteiten helaas niet volledig te voorkomen zijn. Hoe goed we vooraf de risico's inschatten, elimineren en beheersen; het gebeurt! Waar ligt de basisoorzaak van het incident? Is het verwijtbaar? Hadden we het kunnen voorkomen? Door dit soort vragen te stellen na een (bijna)incident of calamiteit start het leerproces. Vervolgens kan de organisatie, met de uitkomsten van het onderzoek, zich verder ontwikkelen om eenzelfde (bijna)incident of calamiteit in de toekomst te voorkomen. De algemene definitie van een calamiteit of incident is als volgt:

“Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en die tot de dood van of een ernstig schadelijk gevolg voor een patiënt of cliënt van de instelling heeft geleid. Een incident is ook een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis maar die in mindere mate tot schade van de cliënt heeft geleid of had kunnen leiden.”

Met calamiteitenonderzoek kijk je met de betrokken medewerkers terug op de periode rondom de calamiteit en ben je samen op zoek naar hoe dit heeft kunnen gebeuren en wat de leer- en verbeterkansen zijn. De timing van een calamiteitenonderzoek is vaak onvoorspelbaar, tijdrovend en vraagt specifieke kennis en vaardigheden van medewerkers die hun handen vaak al vol hebben. Kortom, het vraagt flexibiliteit en snel kunnen schakelen. Ook is het in geval van bepaalde sectoren verplicht vanuit de IGJ om een onafhankelijke externe voorzitter aan te stellen. Dit neemt niet weg dat het alsnog van toegevoegde waarde kan zijn om periodiek of bij specifieke incidenten een onafhankelijke blik te organiseren.

Wat kun je van BdB Zorg verwachten?

Bij BdB Zorg zijn we gewend om snel te schakelen, stellen wij ons deskundig en betrouwbaar op en hebben wij een brede en verfrissende blik op kwaliteit en veiligheid.



Aandacht voor:

- Externe onafhankelijke blik
- Doorvragen en vaste routines doorbreken
- Ervaring vanuit verschillende organisaties
- Aandacht voor leren en verbeteren



Rollen:

- Onafhankelijk voorzitter
- Onderzoeker / schrijver
- Coach in het hele calamiteitenproces

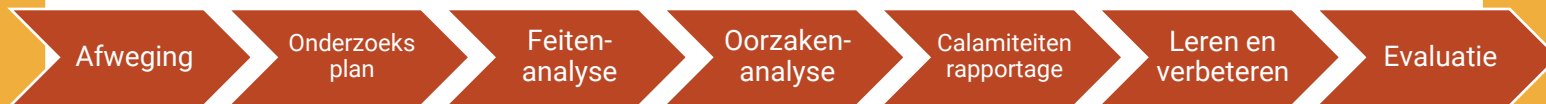


Werkwijze:

- Wij sluiten aan bij de gehanteerde methodiek
- Onder andere geschoold in PRISMA en SIRE

Van afweging tot evaluatie

BdB Zorg kan vanuit de rol van onafhankelijk voorzitter, onderzoeker of coach in het hele proces rondom de melding van de calamiteit een bijdrage leveren. Wij kunnen inspringen per verschillende fase, maar kunnen ook het hele proces begeleiden. Het proces ziet er vaak als volgt uit:



Terug- en vooruit kijken



Afweging: is het een incident of calamiteit? Moeten we een melding maken bij de IGJ?



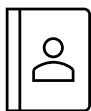
Onderzoeksplan: onderzoeksteam vormen, inzicht in rolverdeling en verwachtingen, betrokkenen inzichtelijk maken, proces bepalen en acties formuleren.



Feitenanalyse: het verzamelen van informatie door o.a. interviews en dossieronderzoek.



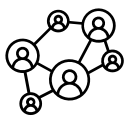
Oorzakenanalyse: op basis van een specifieke methodiek basisoorzaken classificeren (een veel gebruikte methode is de PRISMA) maar we zullen dit op maat beoordelen.



Calamiteitenrapportage: informatie en analyse bundelen en omvormen tot een heldere en compacte calamiteitenrapportage.



Leren & verbeteren: praktische en haalbare verbetermaatregelen formuleren en meedenken over opvolging en borging binnen de organisatie.



Evaluatie: kosteloos plannen wij graag na 3 maanden een evaluatie, hierin bespreken we de tips en tops voor het interne calamiteitenproces en horen wij graag hoe de verbetermaatregelen geland zijn in de organisatie.

Kunnen we iets voor je betekenen?

We gaan graag een duurzame relatie aan en vinden het leuk om binnen jullie organisatie mee te denken in het proces van het calamiteitenonderzoek en het daadwerkelijk leren en verbeteren in de organisatie. Neem gerust vrijblijvend contact met ons op.



Alison ter Veld

Organisatieontwikkelaar

“Vanuit mijn praktijkervaring weet ik wat voor patiënten en zorgverleners belangrijk is. Vanuit mijn ervaring binnen beleid en management in de zorg begrijp ik de complexiteit van het organiseren van zorg, deze perspectieven samenvoegen zie ik als uitdaging!”

[E. A.terveld@bdbgroep.nl](mailto:E.terveld@bdbgroep.nl)

T: 06 20 45 72 93



Marit de Kock

Organisatieontwikkelaar

“Goed samenspel in zorgorganisaties zorgt voor betere kwaliteit van zorg van patiënten of cliënten. Het is een uitdaging om alle invalshoeken bij elkaar te laten komen, maar daar maak ik mij graag hard voor.”

[E. M.dekock@bdbgroep.nl](mailto:E.M.dekock@bdbgroep.nl)

T: 06 82 47 19 84