

Samen duurzaam in ontwikkeling

Duurzaamheidsrapportage BdB Groep

2024



BdB Bouw | BdB Zorg | BdB Energie & Water



Inleiding

Duurzaamheid is niet langer een keuze, het is een verantwoordelijkheid.

Als organisatieontwikkelaar dat midden in de samenleving staat, beseffen wij dat onze impact verder reikt dan de resultaten van onze dienstverlening. Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid vraagt dat wij niet alleen vooruitdenken, maar ook vooruit handelen. Wij zijn er trots op dat we duurzaamheid steeds verder verweven in onze strategie, ons dagelijks werk en in onze relaties met klanten en partners.

In de sectoren bouw, zorg en energie & water hebben we een bevoorrechte positie: we adviseren en begeleiden organisaties in hun groei en transformatie, en juist daarin ligt onze kracht om een positieve impact te maken. Wij zien het als onze opgave om door het geven van het goede voorbeeld als bedrijf en door onze dienstverlening een voortrekkersrol te vervullen in de overgang naar een duurzamere samenleving.

De afgelopen jaren hebben we serieuze stappen gezet om onze ecologische voetafdruk te verkleinen en onze sociale impact te vergroten. Door onze mobiliteit te verduurzamen, bewuster om te gaan met energieverbruik, en actief te investeren in het welzijn van onze medewerkers, hebben we laten zien dat duurzaamheid voor ons niet enkel een ambitie is, maar een praktijk. Daarnaast hebben we onze bedrijfsvoering aangescherpt, zodat duurzaam en verantwoord ondernemen stevig is verankerd in onze besluitvorming.

In de context van ons werk – als zakelijke dienstverlener – draait duurzaamheid om een specifiek aantal factoren: het verminderen van ons energieverbruik, het ondersteunen van bewuste mobiliteitskeuzes, het creëren van een gezonde en inspirerende werkcultuur, en het adviseren van onze klanten op een manier die bijdraagt aan een duurzamere economie. Wij zijn ons bewust van de invloed die wij als kennis gedreven organisatie kunnen uitoefenen op de keuzes en strategieën van onze klanten. Dit maakt onze inzet voor duurzaamheid niet alleen een interne aangelegenheid, maar ook een katalysator voor brede verandering.

ESG gebruiken we als middel om onze duurzaamheidsambities concreet te maken. De kapstok die ESG biedt voor beleid en ontwikkeling heeft enorm geholpen om duurzaamheid als abstract concept te vertalen naar concrete thema's. Waarbij duurzaamheid breder beschouwd kan worden dan enkel het milieu; en er ruimte is voor thema's die te maken hebben met ons welzijn en de aansturing en transparantie van ons bedrijf.

Met deze eerste duurzaamheidsrapportage maken we transparant hoe we onze duurzaamheidsdoelen nastreven, op welke termijn en waar we staan op onze reis. Dit doen we niet alleen voor onze klanten en relaties, maar ook voor onze medewerkers en samenwerkingspartners. Door samen te werken – binnen ons bedrijf, met onze klanten en partners, en met de samenleving – kunnen we een tastbare bijdrage leveren aan een duurzame toekomst.

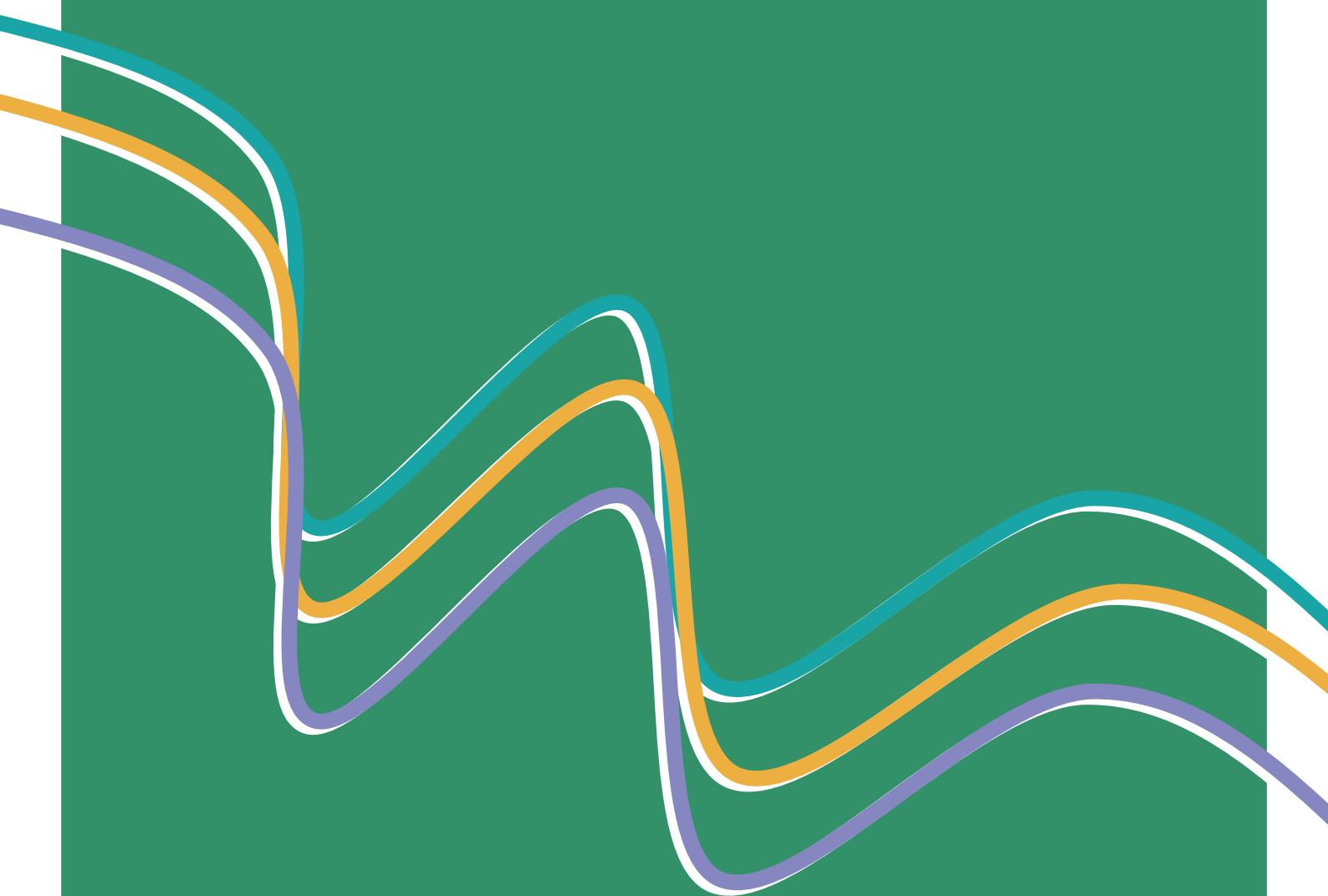
Dit rapport is een mijlpaal in een reis die nog maar net is begonnen. Met ambitie, samenwerking en verantwoordelijkheid kijken we naar de toekomst. Samen willen we verder groeien en blijven leren, met duurzaamheid als kompas.

Namens het MT, Oscar Schneider

Inhoudsopgave

BdB: ons bedrijf	Blz. 4
Procesverloop ESG en aanpak 2024	Blz. 7
Resultaten 2024	Blz. 11
Environment	Blz. 13
Social	Blz. 16
Governance	Blz. 19
Vooruitblik	Blz. 21

BdB: ons bedrijf



a. Inleiding

Bureau de Bont BV (hierna genoemd BdB) is al sinds 1991 actief in de brede bouw- en zorgsector, en sinds 2024 ook in de energie- & watersector. We hebben een bevoorrechte positie om tal van organisaties te ondersteunen in hun missie om Nederland mooier, veiliger, gezonder, duurzamer en leefbaarder te maken. Dit doen we al ruim 34 jaar, met inmiddels een team van 40 betrokken collega's.

Bij BdB geloven we dat onze mensen het verschil maken. Met positieve energie, samenspel en beweging. Daarnaast zijn we als BdB, juist omdat we zo zijn ingebed in de sectoren waar we werkzaam zijn, van toegevoegde waarde voor onze opdrachtgevers vanwege onze inhoudelijke kennis van kernprocessen en onze brede marktverankering. Daardoor sluiten we altijd maximaal aan bij onze relaties.

b. Missie en visie

De missie van ons bedrijf is om met scherpste, plezier en inhoud, samen met onze relaties, aantoonbare en duurzame effecten te bereiken.

Duurzaamheid is hierin voor ons niet alleen een doel, maar een kernwaarde die ons werk stuurt. Wij staan als bedrijf midden in de samenleving en zijn ons bewust van de impact die we kunnen maken. Niet alleen binnen onze eigen organisatie, maar ook in de ketens en systemen waar we deel van uitmaken. Met onze klanten, medewerkers en partners werken we aan oplossingen die economische vooruitgang verbinden met maatschappelijke en ecologische verantwoordelijkheid.

c. Onze dienstverlening

Vanuit onze dienstverlening hebben wij impact op verschillende sectoren; de bouwsector, zorgsector, en energie- en watersector. Wij helpen organisaties om sterk en vitaal te zijn om de vraagstukken waarvoor zij staan, waaronder huidige en toekomstige maatschappelijke uitdagingen, aan te kunnen. Hiermee maken wij via onze klanten indirect maatschappelijke impact. Zo draagt onze dienstverlening onder andere bij aan de zorgtransitie, de energietransitie en een leefbare samenleving.

De gemene deler in wat BdB doet heet organisatieontwikkeling, wat een grote diversiteit aan activiteiten kan betreffen (van individuele coaching tot aan grootschalige veranderprogramma's). Deze ondersteuning kenmerkt zich door aansluiting bij de praktijk van de klant (en de bijbehorende kennis van de markt).

d. Hoe creëren we maatschappelijke waarde met ons werk?

Waarde creëren betekent voor ons méér dan alleen advies geven of processen verbeteren. We helpen organisaties niet enkel efficiënter te werken, maar ook wendbaarder, effectiever en toekomstbestendiger te worden. Dit doen we door samen te werken met mensen binnen de organisatie, structuren te versterken en veranderingen echt te laten landen. Onze kracht ligt in de combinatie van denken én doen. We brengen structuur en richting, maar zorgen ook dat organisaties en hun mensen zélf in beweging komen. Zo maken we niet alleen organisaties sterker, maar ook de mensen die er werken.

Voorbeeld Bouw: we dragen bij aan het goede verloop van grote projecten binnen de VNR-opgave door de samenwerking tussen de betrokken partijen te begeleiden.

Voorbeeld Bouw: door onze sector brede én incompany opleidingen ontwikkelen we de relevante kennis en competenties van bouwprofessionals en -managers van de toekomst.

Voorbeeld E&W: door onze projectbegeleiding en implementatieklussen bij netbeheerders en waterschappen dragen we bij aan het oplossen van netcongestie in Nederland en het verbeteren van ons watermanagement.

Voorbeeld Zorg: via diverse projecten op het gebied van informele zorg, zorgtechnologie en langer thuis dragen we bij aan de toekomstbestendigheid van de ouderenzorg.

Voorbeeld Zorg: met onze meervoudige kijk op organisatiepatronen, blinde vlekken en vermeende ambiguïteiten brengen wij de kracht en kwetsbaarheid van organisaties in beeld en dragen we bij aan wendbaarheid en verandervermogen op alle niveaus van zorgorganisaties.

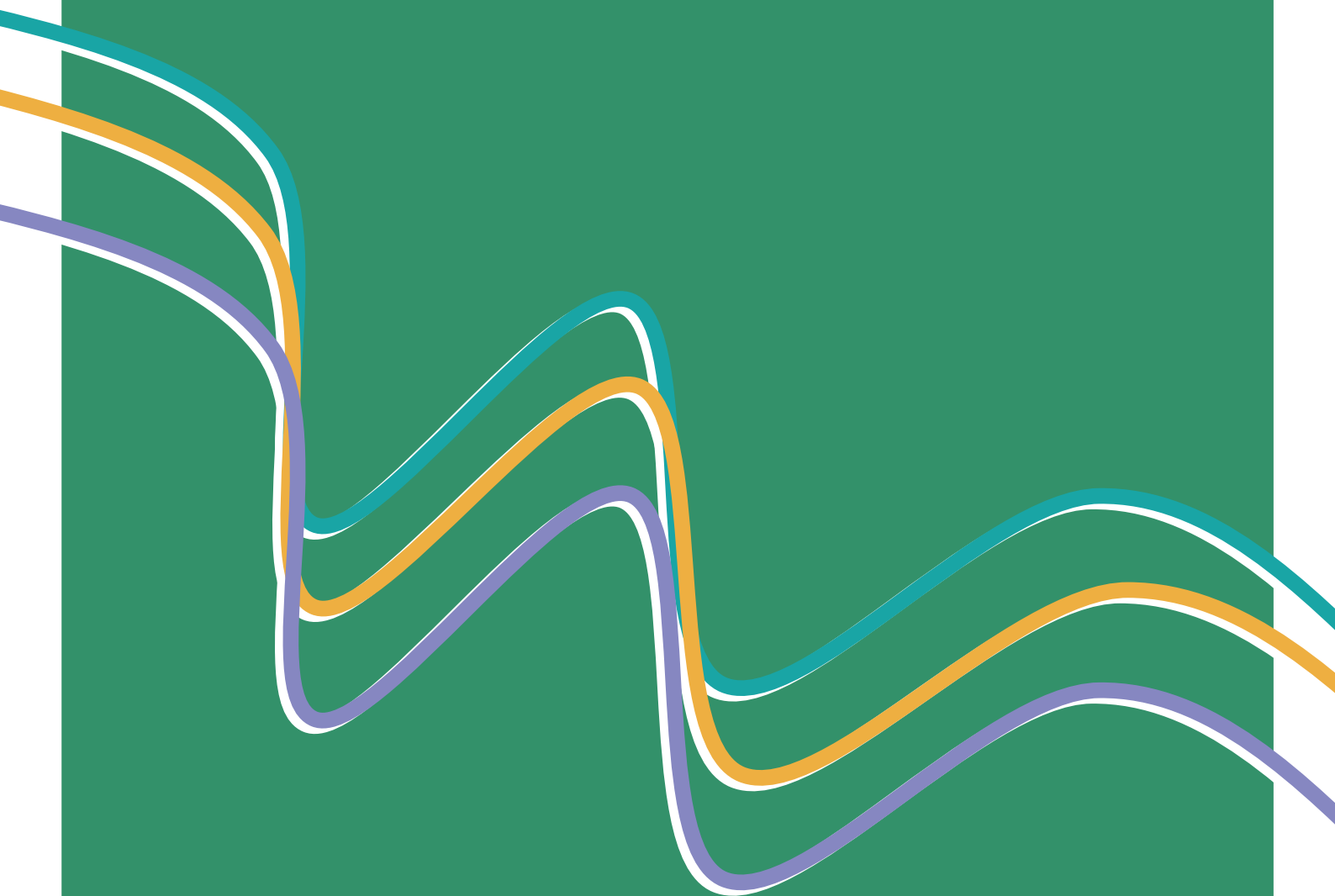
e. Keuze voor ESG

Als BdB zijn we ons bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid. Niet in de minste plaats omdat we ons realiseren dat we met onze kennis en het werk dat we doen van toegevoegde waarde kunnen zijn. Maar ook omdat we ons als collectief realiseren dat onze verantwoordelijkheid verder reikt dan het goed doen van ons werk. De uitdaging is om de stap te zetten van dit bewustzijn naar concrete invulling én daadwerkelijk handelen.

De wens om deze stap te zetten is een belangrijke reden geweest om te kiezen voor ESG. Dit raakt de diverse thema's die ons als bedrijf, geplaatst binnen de context van de markten waar we actief zijn, raakt; maar die ook de waarde erkent van ons grootste goed, namelijk de collega's met wie we dit werk doen.

Het is onze overtuiging dat ESG ons in de komende jaren helpt om een duurzame strategie vorm te geven, om onze ambities aan te scherpen en te concretiseren. Om zo een tastbare bijdrage te leveren aan een duurzame toekomst

Procesverloop ESG en aanpak 2024



a. Inleiding

Er is afgelopen jaar een interne ESG-werkgroep samengesteld, die een centrale rol speelt in het bevorderen van bewustwording omtrent ESG en het opstellen van deze ESG-rapportage. In 2024 is de eerste ESG-rapportage opgesteld. Binnen het MT draagt Oscar Schneider eindverantwoordelijkheid op het gebied van ESG. Naast deze formeel aangestelde verantwoordelijken wordt ESG over de gehele breedte van de organisatie gezien als een gedeelde verantwoordelijkheid.

Ook zijn er binnen de overstijgende labels van BdB specifieke aandachtsgebieden omtrent duurzaamheid. Afgelopen jaren zijn hierin belangrijke stappen gezet door de vorming van focusgroepen en pijlers, specifiek gericht op duurzaamheid in Bouw, Zorg en Energie & Water. Deze focusgroepen en pijlers richten zich op het ontwikkelen van dienstverlening en het vergroten van bewustzijn intern vanuit de inhoud en marktbenadering.

b. ESG-stappen

Onderstaande afbeelding laat kernachtig zien welke stappen we als bedrijf hebben gezet ten aanzien van ESG. Dit onderdeel beschrijft *procesmatig* wat we hebben gedaan. De inhoudelijke uitkomsten staan beschreven in het volgende onderdeel.



Voorbereidende stap

Als start van ons ESG-traject hebben we intern een kerngroep opgesteld. Deze kerngroep, bestaande uit drie BdB'ers, heeft binnen het MT een kennissessie verzorgd over de inhoud van ESG, het bijbehorende gedachtegoed en de gevolgen hiervan voor ons bedrijf. Op basis van deze sessie is commitment uitgesproken om met ESG aan de slag te gaan en het gedachtegoed te verankeren in de toekomst van ons bedrijf.

Als framework hebben we gekeken naar de ESRS-kapstok en bijbehorende dataset om tot eerste ideeën voor ESG-thema's te komen. Op basis hiervan is een eerste inventarisatie gemaakt van mogelijke onderwerpen die we als bedrijf belangrijk vinden.

Analyse primair proces en bedrijfsvoering

Daarnaast hebben we een 'papieren' analyse gedaan van ons managementsysteem. We hebben gekeken naar de mogelijkheden binnen ons projectenproces, ondersteunende processen en brede bedrijfsvoering om de lijst met mogelijke onderwerpen verder aan te vullen.

Praattafels met hoofdthema's en gesprekken met servicepartners

Om te peilen of de eerste ideeën van hoofdthema's goed vallen bij onze collega's, aanvullende ideeën op te halen en betrokkenheid te creëren, hebben we interne praattafels georganiseerd. Deze hebben we bewust met abstracte thema's ingestoken met een bijbehorende stelling om een verdiepende dialoog

op gang te brengen. Daarnaast hebben we met onze servicepartners gesproken om aanvullende ideeën op te halen en het signaal af te geven dat we richting de toekomst als bedrijf meer belang gaan hechten aan duurzaamheid en ook de invulling die onze servicepartners daaraan gaan geven.

Risicoanalyse en keuzevorming ESG-thema's

We zijn ons bewust van de belasting die onze werkzaamheden kunnen hebben op het milieu en de samenleving. Mobiliteit is een onderdeel van het kernproces van het bedrijf, waardoor het terugdringen van werk gerelateerde reiskilometers uitdagend is. Gezien het feit dat niet al onze klanten bereikbaar zijn met openbaar vervoer en verspreid zijn door heel Nederland, is het in sommige gevallen noodzakelijk om met een auto te reizen. Dit is een risico gezien de uitstoot en vervuiling die dit teweegbrengt.

ESG draagt bij aan een kleinere 'footprint' van ons bedrijf. Het dient echter evengoed te fungeren als middel om te anticiperen op toekomstige risico's en waar mogelijk kansen te benutten. Dit betekent dat we zowel de impact van onze activiteiten op milieu en samenleving als de impact van ESG-ontwikkelingen in kaart brengen.

MT-sessie ESG

Op basis van alle informatie die is opgehaald, hebben we met de interne kerngroep en het MT een verdiepingssessie georganiseerd om ESG-thema's voor 2024 vast te stellen. De longlist van potentiële ESG-thema's werd samengesteld door een inventarisatie van relevante milieu- en maatschappelijke thema's die zowel invloed hebben op onze bedrijfsvoering als op onze klanten. We hebben hierbij gekeken naar externe ontwikkelingen, klantverwachtingen en markttrends, maar ook naar interne factoren zoals onze eigen impact op het milieu en de samenleving. De keuze voor de thema's is bepaald aan de hand van diverse criteria, zoals toepasbaarheid op BdB, de mate van invloed op BdB, haar doelstellingen en dienstverlening, en de kansen die het meebrengt op korte en lange termijn.

De sessie heeft geleid tot een shortlist met thema's waarvan de impact als relatief het grootst is ingeschat. Een belangrijk criterium hierin is dat de keuze om op dit moment niet op een specifiek thema te rapporteren, niet uitsluit dat we in de komende jaren een andere afweging maken. Er is bewust de afweging gemaakt nu eerst te kiezen voor een relatief beperkte lijst aan thema's met een directe link naar de organisatie. Thema's die logisch te verbinden zijn aan BdB en onze dienstverlening en/of thema's waarop we de aankomende jaren progressie willen boeken. Dit helpt ons als organisatie om verder bekend te raken met de diverse thema's binnen ESG en de methodiek van rapporteren, wel met de bijbehorende gedachte dat we flexibel willen blijven richting de toekomst. Mogelijk is er in de toekomst aanleiding om thema's toe te voegen dan wel weg te laten.

	Categorie
Environmental	Klimaatverandering
	Energiebeheer
	Afvalbeheer
	Inkoopbeleid
Social	Gezondheid, veiligheid en welzijn
	Ontwikkeling en betrokkenheid
	Diversiteit en inclusie
	Eerlijke beloning en arbeidsvoorwaarden
Governance	Arbeidsrelaties en klantgerichtheid
	Bestuur en leiderschap
	Ethiek en integriteit
	Compliance en risicobeheer
	Stakeholderbetrokkenheid
	Transparantie

Van thema's naar doelen en meetcriteria

Na het bepalen van hoofdthema's hebben we overwogen om aan de slag gegaan met doelen en meetcriteria.

De primaire doelstelling van deze eerste ESG-rapportage en de hiervoor gekozen thema's is om in kaart brengen waar we op dit moment staan. We sturen in ons bedrijf vooralsnog op ambities en doelen rondom duurzaamheid en zijn ons daarbij bewust van het nog onbenutte potentieel van sturen en beheersen op basis van KPI's. In de komende jaren ontwikkelen we een duurzaamheidsdashboard om te komen tot meetcriteria. De ESG-rapportage is daarmee voor BdB in 2024 een 0-meting, die ons helpt om op de gekozen thema's, ambities en doelstellingen te gaan formuleren. In 2025 hebben we op basis hiervan aangescherpte ambities geformuleerd. Eveneens draagt de ESG-rapportage bij aan de totstandkoming van een ESG-roadmap, waarmee we onze ambities voor 2030 verder uitwerken.

Dataverzameling, monitoring en bewustwording

Zoals in de afbeelding staat toegelicht, hebben we meerdere initiatieven georganiseerd om data te verzamelen en daarmee ook bewustwording te creëren:

- ESG borrel
- ESG-enquête
- Kennissessies (Mentimeter vragen)
- Kwalitatieve interviews

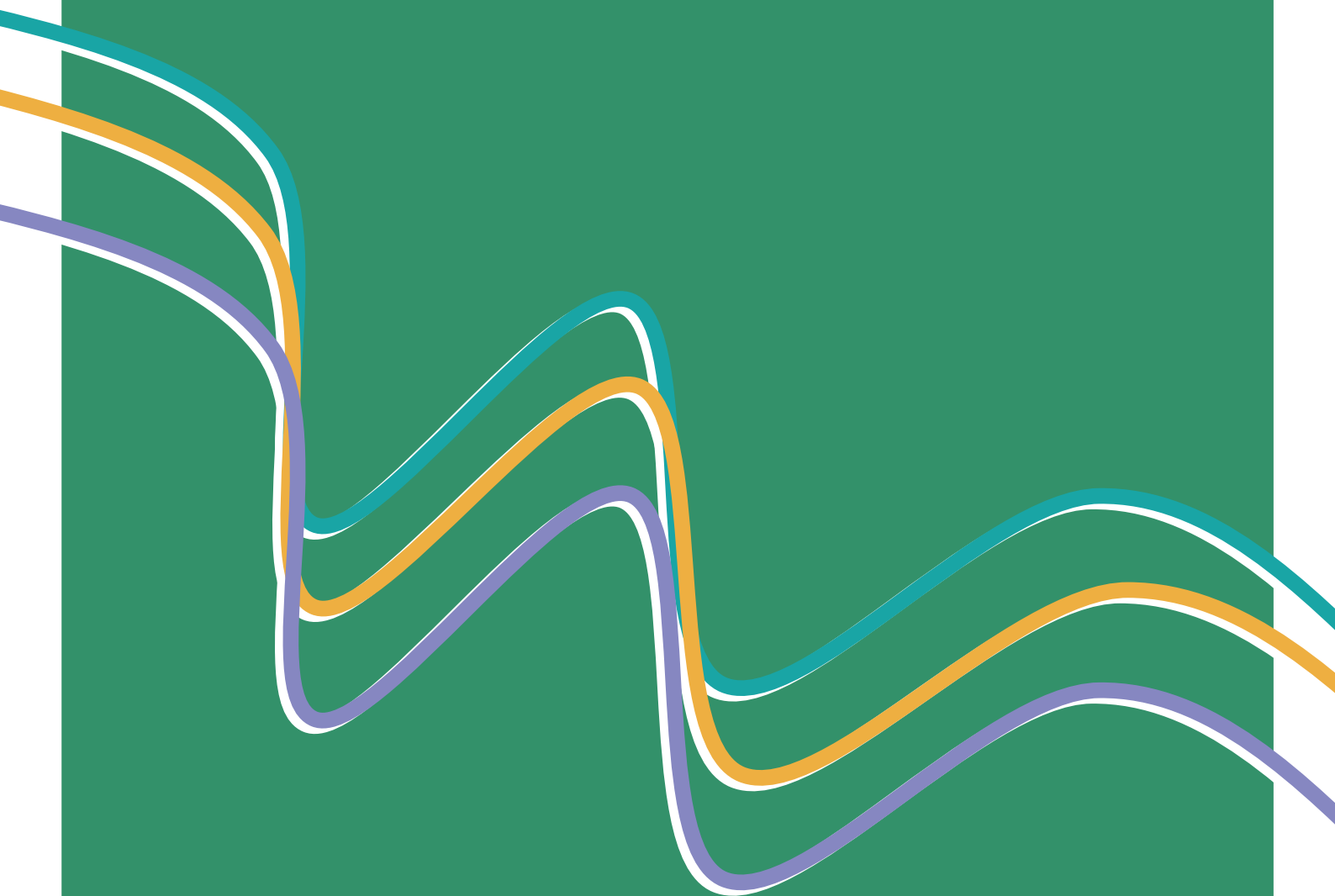
In een reguliere overlegcyclus kwam de kerngroep ESG bij elkaar om te spreken over de voortgang.

Wat hebben we *niet* kunnen doen?

Veel intenties en ideeën zijn gelukt, maar een aantal niet. Onderstaand wordt toegelicht of een openstaande intentie nog wordt opgevolgd of wat de reden is dat dit niet wordt gedaan.

Intentie	Vervolg
Vaststellen Roadmap	Roadmap sessie in Q1 2025 om ambities voor langere termijn vast te stellen.
Kwantitatieve doelstellingen	Op basis van de roadmap sessie een verdieping op de doelstellingen.
KPI's	Op basis van de (kwantitatieve) doelstellingen een ESG-dashboard ontwikkelen.
Risicoanalyse hoofdthema's op basis van dubbele materialiteit	Oppakken in 2025-traject
Klantgesprekken voeren	Onderdeel van de roadmap is de vraag hoe we onze opdrachtgevers betrekken
Beter duiden inclusiviteit en diversiteit	We hebben als BdB nagedacht over wat diversiteit voor ons betekent. Dit gesprek blijven we ook in 2025 met elkaar voeren.

Resultaten 2024



a. Inleiding

In dit hoofdstuk presenteren we onze resultaten op het gebied van duurzaamheid binnen de thema's milieu, sociaal en governance. Hierbij maken we gebruik van het integrale Environmental, Social & Governance (ESG) raamwerk. Dit helpt ons in transparante en eerlijke verslaglegging en geeft inzicht in onze eerdere, huidige en toekomstige stappen op het gebied van duurzaamheid.

	Categorie
Environmental	Klimaatverandering
	Energiebeheer
	Afvalbeheer
	Inkoopbeleid
Social	Gezondheid, veiligheid en welzijn
	Ontwikkeling en betrokkenheid
	Diversiteit en inclusie
	Eerlijke beloning en arbeidsvoorwaarden
	Arbeidsrelaties en klantgerichtheid
Governance	Bestuur en leiderschap
	Ethiek en integriteit
	Compliance en risicobeheer
	Stakeholderbetrokkenheid
	Transparantie

Environment



Klimaatverandering



Energiebeheer



Afvalbeheer



Inkoopbeleid

Inleiding

Het thema *Environment* richt zich op de impact en bijdrage van BdB op het milieu. In lijn met onze toekomstvisie overwegen we om vóór 2030 of 2035 klimaatneutraal te zijn. Om dit te realiseren, willen we, in 2025, een roadmap opstellen. Hoewel volledige klimaatneutraliteit uitdagend zal zijn, onder andere door mobiliteit, zien we mogelijkheden om dit te compenseren in andere gebieden.

Koppeling aan doelstellingen en analyse

BdB heeft in 2024 concrete stappen gezet om de milieubelasting te reduceren, waaronder het verduurzamen van het kantoorpand, het optimaliseren van mobiliteit en het monitoren van energie- en waterverbruik. Hieronder volgt een overzicht per aspect.

1. Duurzame inkoop

In 2024 zijn er wat betreft de inkoop van producten door BdB in toenemende mate afwegingen gemaakt naar aanleiding van duurzaamheid, zoals:

- Catering: wanneer op kantoor catering wordt gefaciliteerd, zoals regelmatig lunch bij trainingen, is deze hoofdzakelijk vegetarisch.
- Duurzame koffiebonen. De koffiebonen die in het BdB huis worden gebruikt zijn bewust duurzame koffiebonen. Daarnaast wordt het koffiedik hergebruikt als kweekgrond voor composthopen binnen het medewerkersnetwerk.
- Verantwoorde inkoop. Bij het maken van keuzes voor inkoop wordt duurzaamheid van producten en leveranciers meegewogen.
- Gezonde snacks. Tijdens trainingen en vergaderingen bieden we gezonde snacks, zoals snoepgroentes, aan om de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers en klanten te bevorderen. Ook is er altijd fruit en snoepgroente beschikbaar voor alle medewerkers.

2. Energiezuinigheid kantoorpand

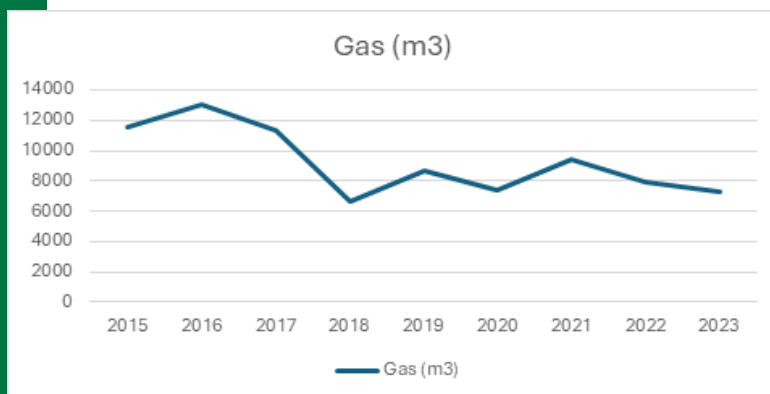
In 2023 en 2024 is het BdB-huis verbouwd, wat resulteerde in een upgrade van energielabel E naar A. Daarnaast is bij de inrichting zoveel mogelijk gebruikgemaakt van duurzame materialen. Ook hebben we het verbruik van gas, energie en water inzichtelijk gemaakt om gerichter te kunnen sturen op verduurzaming. We gebruiken 2023 daarom ook als basisjaar voor onze metingen. De verduurzaming van het pand betekent ook dat het vergelijken met eerdere jaren geen nut heeft.

3. Vermindering energie- en waterverbruik

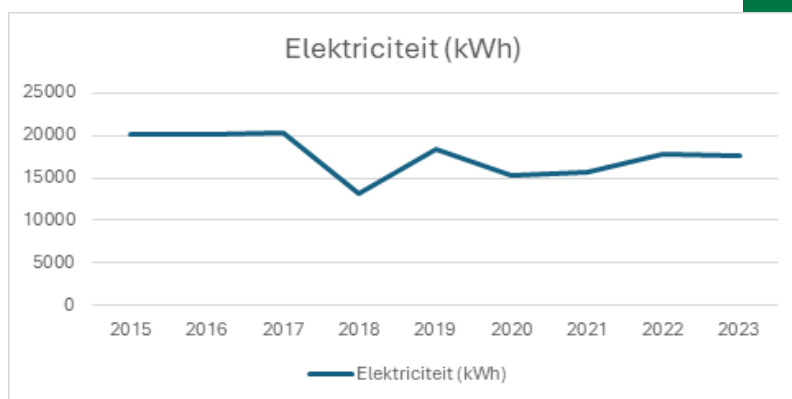
Zie gegevens op volgende pagina.

Scope 1: Direct energieverbruik

- *Gasverbruik:* In 2023 verbruikten we 7.329 m³ aardgas, wat neerkomt op 13,1 ton CO₂-equivalent aan emissies (1,78 kg CO₂ per m³). Het grootste deel hiervan komt door verwarming van het kantoorpand.
- *Reductiemaatregelen:* In 2024 worden extra isolatiematerialen aangebracht en de cv-ketel vervangen om het verbruik te verlagen.



Figuur 1: Totale gasverbruik 2015-2023



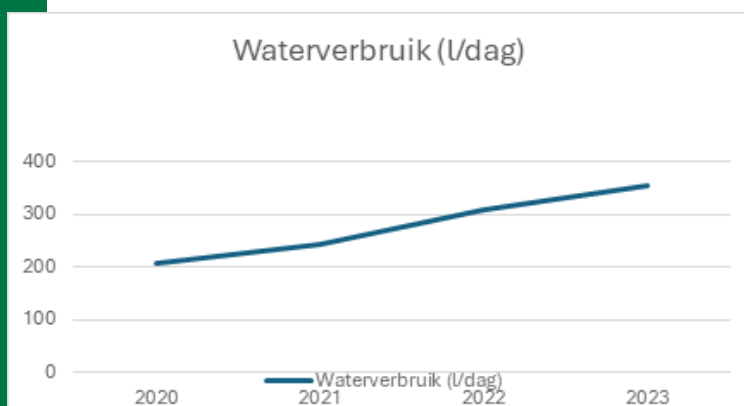
Figuur 2: Totale elektriciteitsverbruik 2015-2023

Scope 2: Indirect energieverbruik

- *Elektriciteitsverbruik:* In 2023 verbruikten we 17.668 kWh elektriciteit. Bij een gemengde elektriciteitsbron resulteerde dit in 8,4 ton CO₂-equivalent (0,475 kg CO₂ per kWh). Dit wordt vooral gebruikt voor het pand en het laden van elektrische auto's.
- *Reductiemaatregelen:* Er wordt uitsluitend gebruikgemaakt van ledverlichting in het pand.

WATERVERBRUIK

- *Verbruik:* In 2023 bedroeg het waterverbruik 128,8 m³ per jaar (353 liter per dag), wat resulteerde in een emissie van 21,3 kg CO₂-equivalent (0,165 kg CO₂ per m³). Het verbruik is volledig afkomstig van het kantoor.
- *Reductiemaatregelen:* Momenteel zijn er geen specifieke maatregelen gericht op waterbesparing.



Figuur 3: Totale waterverbruik 2020-2023

Overzicht totale energie- en waterverbruik 2023

Categorie	Verbruik	Emissies (ton CO2-eq)
Aardgas (scope 1)	7.329 m3 / jaar	13,1
Elektriciteit (scope 2)	17.668 kWh / jaar	8,4
Water	128,8 m3 / jaar	0,0213 (21,3 kg)
Totaal	-	21,52

Figuur 4: Samenvatting energie- en waterverbruik 2023

5.CO2-reductie impact mobiliteit

De overstap naar elektrische voertuigen is in gang gezet, in lijn met de wetgeving vanaf 2030. Er zijn twee extra laadpalen geplaatst, waardoor er nu vier laadpalen met acht laadplekken beschikbaar zijn.

Ook kunnen medewerkers hun OV-kosten declareren, ongeacht of zij een auto van de zaak hebben. Deelvervoer (deelauto's) is geïntroduceerd, maar nog niet opgenomen in het personeelsbeleid. We stimuleren digitaal werken door met klanten te bespreken hoe fysieke werk gerelateerde reiskilometers verminderd kunnen worden.

6.Afvalbeheer

In 2023 is afvalscheiding verbeterd naar aanleiding van de verbouwing. BdB scheidt papier, PMD, statiegeld en restafval volgens het gemeentelijk beleid van Amersfoort. Er is geen aparte inzameling van gft-afval. De koffieprut wordt door derden gecomposteerd en gebruikt als voeding voor de moestuin.

Conclusie en vervolgstappen

BdB heeft in 2024 belangrijke duurzaamheidsstappen gezet, met meetbare verbeteringen in energieverbruik en mobiliteit. Verdere optimalisatie is mogelijk door aanvullende reductiemaatregelen voor gas- en waterverbruik en door aanpassingen in het mobiliteitsbeleid. Een belangrijke vervolgstap hierin is om nog meer data te ontsluiten die betrekking heeft op met name mobiliteit, zoals het aantal gereden kilometers. Een andere vervolgstap is het opstellen van een concrete roadmap, in 2025, naar klimaatneutraliteit in 2030.



Social



Gezondheid,
veiligheid
en welzijn



Ontwikkeling
en
betrokkenheid



Diversiteit
en
inclusie



Eerlijke beloning
en
arbeidsvoorwaarden



Arbeidsrelaties
en
klantgerichtheid

Inleiding

Het thema *Social* betreft de impact die we als BdB hebben, op onze medewerkers, opdrachtgevers en klanten, maar ook op onze directe omgeving en de samenleving. Ons personeelsbeleid is vastgelegd in een handboek, waarin we nog ruimte zien om sociale doelstellingen verder aan te scherpen.

Koppeling aan doelstellingen en analyse

We zijn ons er in toenemende mate van bewust dat ons handelen invloed heeft. BdB heeft in 2024 daarom concrete stappen gezet wat betreft sociale impact, voornamelijk gericht op medewerkers, klanten en de maatschappij. Hieronder volgt een overzicht per aspect.

Samenleving

Maatschappelijke impact

Het leveren van een maatschappelijke bijdrage en maatschappelijke betrokkenheid vinden wij een belangrijk onderwerp. Om dit te stimuleren, is in 2024 voor het eerst Maatschappij Maandag georganiseerd. Tijdens deze maandag kregen medewerkers de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te verrichten. Deze 8 uur betaald verlof is gedekt door BdB. Vanuit BdB werden verschillende activiteiten georganiseerd waarbij collega's konden aanhaken, zoals het organiseren van een rondleiding door Amersfoort voor AZC-bewoners, inpakken van voedselpakketten, helpen met het onderhoud van een tuin van een alleenstaande vrouw en het inzamelen van speelgoed voor minderbedeelde kinderen. Daarnaast konden medewerkers ook zelf een activiteit regelen, zoals het ondersteunen van dagbesteding bij verschillende verzorgingstehuizen, meehelpen op een zorgboerderij, coachen bij een sportdag voor kinderen, afval verzamelen in de natuur, dienst draaien in een vrijwilligerswinkel in een verzorgingstehuis, meehelpen bij een GGZ-instelling en begeleiden van jongeren met leerachterstand en/of afstand tot de arbeidsmarkt.

In 2024 is vastgesteld dat medewerkers van BdB in 2025 per persoon 16 uur betaald verlof kunnen inzetten om een maatschappelijke bijdrage te leveren.

Ook hebben we ons per 2024 aangesloten bij stichting de Amersfoortse Uitdaging. Deze organisatie zet zich in voor een mooier Amersfoort, door samenwerking tot stand te brengen tussen bedrijven en maatschappelijke organisaties. Als lid van *de club van 100* van de Amersfoortse Uitdaging, doneert BdB ten minste drie jaar 100 euro aan Amersfoortse Uitdaging. Onze impact ligt niet in een financiële bijdrage, maar in het beschikbaar stellen van medewerkers voor initiatieven en activiteiten. In december 2024 werd bijvoorbeeld bij BdB een inzamelpunt ingericht waar zowel medewerkers als niet-medewerkers speelgoed en andere cadeaus konden afgeven, als onderdeel van het initiatief *Sint voor ieder Kind* van de Amersfoortse uitdaging. Deze verzamelde spullen werden gedoneerd aan kinderen in Amersfoort die onder de armoedegrens leven.

Daarnaast is afgelopen jaar in de begroting budget gereserveerd voor maatschappelijke initiatieven, zoals het sponsoren van verenigingen en goede doelen. Dit budget is in 2024 onder andere gebruikt voor de Maatschappij Maandag (1000 euro), Stelvio for Life (3500 euro) en sponsorship van sportvereniging Kampong (2000 euro). Voor 2025 is hiervoor 10.000 euro begroot.

Eigen medewerkers

Gezondheid en Veiligheid van Medewerkers

Vanuit de jaarlijkse geüpdatete RI&E wordt stilgestaan bij de gezondheid en veiligheid van medewerkers. Dit beslaat diverse terreinen, zoals beeldschermwerk, veiligheid in het pand, in de auto en op projectlocaties. Hiervoor worden PBM's beschikbaar gesteld. De RI&E is gekeurd.

Het mentale welzijn van medewerkers wordt niet actief gemonitord, maar is een onderwerp van gesprek in maandgesprekken met leidinggevendenden. In 2025 wordt specifiek aandacht besteed aan dit thema om het gesprek binnen het bedrijf en onder collega's te stimuleren. Daarnaast stimuleren we sportieve activiteiten zoals deelname aan sportevenementen en buitenactiviteiten met collega's en klanten. Zo is er elke maandag na werk mogelijkheid om samen met collega's te sporten.

Ontwikkeling en Opleiding

We zetten volgend jaar een nieuwe stap met een organisatie breed ontwikkeltraject. Er vindt veel kennisdeling intern plaats, maar uit de ESG-enquête blijkt dat het breder kenbaar maken van trainings- en opleidingsmogelijkheden gewenst is. Dit is een ontwikkelpunt voor de organisatie.

Loopbaanontwikkeling is een continu aandachtspunt. Medewerkers werken samen met hun leidinggevende aan hun loopbaanontwikkeling via jaarplannen en maandgesprekken. Startende collega's doorlopen een intern opleidingstraject en een extern traject gericht op persoonlijke ontwikkeling en loopbaanontwikkeling.

Diversiteit en Inclusie

In 2024 hebben we nagedacht over wat diversiteit voor ons betekent. BdB staat voor een diverse en open bedrijfscultuur, waarin verschillen tussen mensen worden gekoesterd. We willen de diversiteit die er is ten volle viëren en benutten.

We zijn nog zoekende naar hoe we ons op de thema's diversiteit en inclusie verder kunnen ontwikkelen. We zijn ons ervan bewust dat we thema's als gelijke beloning en gelijke kansen ook binnen BdB relevant kunnen zijn. Op dit moment hebben we hier echter geen inzicht in.

Arbeidsvoorwaarden en Betrokkenheid

In 2024 is een nieuw salarishuis geïntroduceerd dat vormgeeft aan de individuele ontwikkellijnen en waardering voor medewerkers. Flexibiliteit in werk-privé balans is belangrijk, en we erkennen dat dit een uitdaging blijft.

We hechten veel waarde aan de betrokkenheid van medewerkers op elkaar en op de organisatie. Diverse activiteiten worden georganiseerd om de onderlinge betrokkenheid te vergroten, zoals een jaarlijks teamweekend en sportevenementen. Medewerkers worden ook betrokken bij interne organisatieontwikkeling en planvorming.

Arbeidsrelaties en Tevredenheid

De tevredenheid van medewerkers wordt niet actief gemeten, maar is een onderwerp van gesprek in maandgesprekken met leidinggevendenden.

We werken voornamelijk met vaste medewerkers en een flexibele schil van ZZP'ers. We hechten aan contractuele stabiliteit en werken in de basis met contracten voor onbepaalde tijd.

Klanten

Klantgerichtheid en Gegevensbescherming

BdB is ISO9001 gecertificeerd, wat betekent dat we het meten van tevredenheid en het omgaan met klachten hebben geborgd in ons kwaliteitsmanagementsysteem. We stemmen continu af met de opdrachtgever om onze diensten op maat te leveren.

We hebben 'Principes van informatieveiligheid' waarin de basisprincipes voor omgang met gegevens zijn gedefinieerd. In onze algemene voorwaarden is beschreven hoe we klantdata veilig houden en geheimhouding waarborgen.

Conclusie en vervolgstappen

BdB heeft in 2024 stappen gezet om bewuster invulling te geven aan haar maatschappelijke verantwoordelijkheid. In 2025 geven we hier vervolg aan. Onderdeel van de ESG-roadmap zal ook zijn dat we ambities gaan formuleren die verder reiken dan de stappen die gezet zijn. Hierin zullen we bijvoorbeeld verkennen in welke mate het mogelijk is in arbeidsvoorwaarden rekening te houden met individuele ambities van medewerkers om een maatschappelijke bijdrage te leveren naast hun reguliere werkzaamheden.



Governance



Bestuur
en
leiderschap



Ethiek
en
integriteit



Compliance
en
risicobeheer



Stakeholder-
betrokkenheid



Transparantie

Inleiding

Bij het thema *Governance* staat de bedrijfsvoering van BdB centraal. Dit omvat de bestuursstructuur, ethisch beleid, interne controlesystemen, transparantie, risico-indicatie en beheer, en onafhankelijke audits.

Koppeling aan doelstellingen en analyse

In 2024 is transparantie een belangrijk thema geweest voor BdB. Intern, maar mede dankzij deze rapportage ook extern. ESG is van toegevoegde waarde geweest om het belang kenbaar te maken. Hieronder volgt een overzicht van de aspecten.

Bestuursstructuur en Samenstelling

Het managementteam van BdB bestaat uit drie mannen en één vrouw. Twee van de MT-leden zijn benoemd tot bestuurder van de organisatie; beide zijn man. Het beloningsbeleid van de MT-leden is vastgelegd in de aandeelhoudersovereenkomst. In 2024 is er een governance traject afgerond dat was ingezet na het overlijden van Willem de Bont.

Gedragscode en Ethisch Beleid

Bij BdB werken we niet met een separaat vastgesteld ethisch beleid. In het personeelshandboek is wel aandacht gegeven aan omgangsvormen en gedragsregels. Het uitgangspunt van BdB is dat alle medewerkers elkaar met respect behandelen. Elke medewerker is verantwoordelijk voor diens eigen gedrag. Ook in ons vak hebben we te maken met ethische vraagstukken. Zo hebben we begin 2024 met een aantal collega's het gesprek gevoerd over de hypothetische vraag of we als BdB wel of geen projecten zouden moeten uitvoeren voor mogelijke opdrachtgevers die als vervuilend bekend staan. Een ander thema wat we als BdB op dit moment verkennen, is de toepassing van AI en andere technologische middelen. Ethiek in het vak zal onderdeel uitmaken van de ESG roadmap.

Interne Controlesystemen

Ons interne controlesysteem is gebaseerd op de principes van ISO 9001, een internationaal erkend kader voor kwaliteitsmanagement. Dit systeem helpt ons processen en risico's systematisch te beheersen. We hebben gedefinieerd hoe we invulling geven aan interne processen, risico's beheersen, naleving van wet- en regelgeving waarborgen, en omgaan met relevante belanghebbenden en stakeholders. Dit wordt actief gemonitord via jaarlijkse interne audits, Management Review en externe audits.

Transparantie en Verantwoording

Transparantie gaat over het open en eerlijk communiceren naar stakeholders. Vanuit het overzicht met relevante belanghebbenden en de stakeholderanalyse is gedefinieerd naar welke stakeholders we als BdB op welke wijze transparant willen zijn. In de praktijk gaat dit voornamelijk om het delen van informatie met medewerkers en opdrachtgevers.

De communicatiemiddelen die hiervoor worden ingezet zijn passend bij de omvang van onze organisatie. Voorbeelden hiervan zijn het BdB-overleg met alle medewerkers, wat elk kwartaal plaatsvindt, en de wekelijkse bouw- en zorgteamoverleggen. Daarnaast vindt communicatie plaats via digitale kanalen. We streven naar transparantie, maar het blijft een uitdaging om te borgen dat informatie onder alle medewerkers bekend wordt.

Transparantie hangt nauw samen met verantwoording. De wijze waarop besluiten worden genomen en de acties die op basis daarvan worden ondernomen, worden vaak formeel of informeel gecommuniceerd. De Management Review en externe audits dragen hieraan bij. Vanuit de ESG-enquête bleek er behoefte te zijn aan meer transparantie op het gebied van salariëring en bonusstructuur. Concrete doelen hiervoor worden opgesteld en gedeeld door het MT. Afgelopen jaar is door het MT de aandelenstructuur voor het eerst gedeeld met het gehele bedrijf.

Risico-identificatie en Beheer

Op bedrijfsniveau wordt jaarlijks een SWOT-analyse uitgevoerd. Hiermee vindt jaarlijks een herijking plaats van de geïdentificeerde risico's en kansen. De uitkomsten hiervan krijgen plaats binnen het jaarplan.

Transparante Rapportage

Transparante ESG-rapportage zorgt ervoor dat onze stakeholders inzicht hebben in onze duurzaamheidsdoelen, voortgang en uitdagingen, wat bijdraagt aan een open en verantwoordelijke bedrijfsvoering. Door transparante ESG-rapportage geven we onze medewerkers en opdrachtgevers de zekerheid dat we bewust en zo verantwoordelijk mogelijk omgaan met onze milieu- en sociale impact en dat onze interne governance effectief is.

Onafhankelijk Toezicht en Audits

Er vindt jaarlijks een controle plaats door de accountant. Ook wordt er jaarlijks vanuit de ISO9001 een interne audit en een Management Review gedaan en worden we extern geaudit.

Conclusie en vervolgstappen

Dankzij de focus op Governance-thema's zijn we als BdB het afgelopen jaar bewuster bezig geweest met transparantie. Ook hebben we als collega's expliciet stilgestaan bij de vraag wat ethiek in ons vak betekent, vooral in relatie tot mogelijke opdrachtgevers. Niet met een concrete uitkomst, maar wel vanuit het belang dit gesprek te voeren. Die bewustwording is iets wat we ook op lange termijn willen borgen.

Voor komend jaar zetten we deze lijn voort door transparantie verder te versterken. We breiden onze ESG-rapportage uit en vullen deze met relevante data. Daarnaast geven we thema's als transparantie en ethiek een concrete plek in onze roadmap. Ook in 2025 willen we stakeholders op een creatieve en inspirerende manier blijven betrekken bij ons ESG-traject.

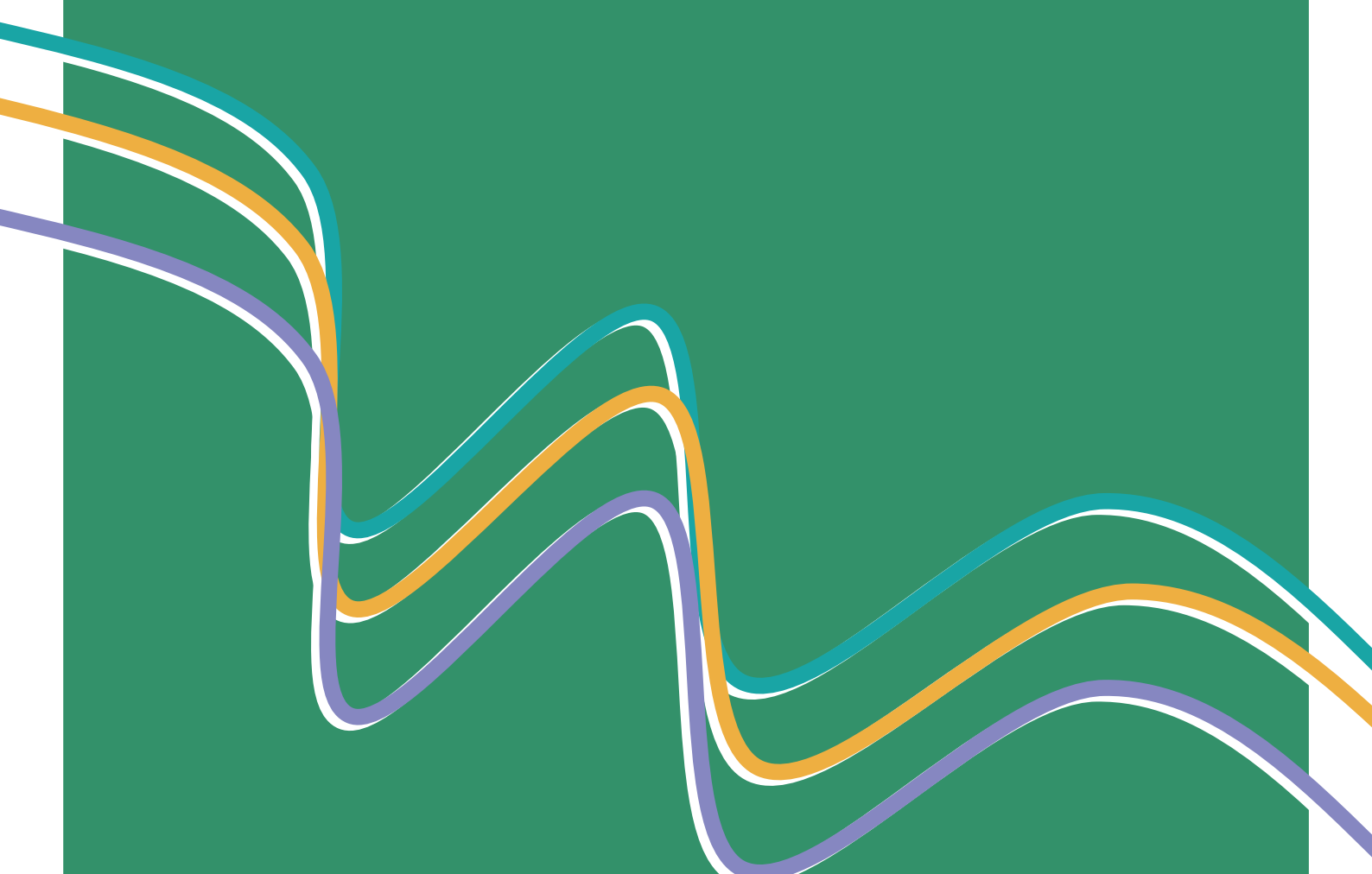


Vooruitblik

2024 was voor BdB een leerzaam jaar vanuit ESG-perspectief. Het gezamenlijke proces van het vormgeven en invullen van dit traject heeft geleid tot deze rapportage en ons geholpen om belangrijke thema's te agenderen, verdiepen en concretiseren. In 2025 bouwen we hierop voort. Met de inzichten uit deze rapportage, de gesprekken en sessies die we in 2024 hebben gevoerd én die we in 2025 nog zullen voeren, willen we de lange termijn verder invullen met een heldere roadmap.

Hiermee committeren we ons als BdB niet alleen aan het rapporteren zelf, maar zien we elk jaar als een bouwsteen voor de toekomst. Net als in 2024 doen we dit samen met onze collega's, relaties en opdrachtgevers.

We kijken ernaar uit!



Samen duurzaam in ontwikkeling

Duurzaamheidsrapportage BdB Groep

2024



BdB Bouw | BdB Zorg | BdB Energie & Water

