

Implementatiekracht in het sociaal domein

Aan tafel sessie: 'We hebben gegund en nu?'

Op dinsdag 27 september jl. heeft BdB Overheid een succesvolle Aan tafel sessie over implementatiekracht in het sociaal domein georganiseerd. Een groep van ruim 30 zorgaanbieders en gemeenten gingen met elkaar het gesprek aan om meer inzicht te krijgen in elkaars werelden en belangen. Door elkaars wereld en belangen beter te begrijpen, kan de implementatie van contracten worden geoptimaliseerd.

Terugblik

Tijdens de bijeenkomst spraken we over de uitdagingen en kansen tijdens de implementatiefase en vormingsfase. Om onze gedachten te ordenen, maakten we gebruik van het model *Managing the gap*. Het model is een versimpelde weergave van het implementatieproces en kan op verschillende manieren gebruikt worden:

- **Vooraf** om na te gaan of aan alle belangrijke elementen van een implementatie is gedacht.
- **Gedurende** een implementatie als analysetool om vanuit de uitdagingen inzicht te krijgen in de "gaps" die een succesvolle implementatie in de weg staan.

Het model helpt dus om op zoek te gaan naar passende oplossingen en interventies.

Waarom dit gesprek?

Vanuit onze kennis binnen BdB Zorg en BdB Overheid zijn we ervan overtuigd dat de samenwerking tussen financiers (waaronder gemeenten) en zorginstellingen van cruciaal belang is als we succesvol willen zijn en blijven in de kwaliteit van zorg en ondersteuning die we bieden. In de praktijk zien we echter dat er nog niet altijd sprake is van effectieve samenwerking. Daar willen wij graag aan bijdragen. Daarom heeft BdB Overheid deze Aan tafel sessie georganiseerd.

Hieronder een greep uit de belangrijkste uitdagingen en tips vanuit gemeenten en zorgaanbieders zelf:

Uitdagingen	Tips
<ul style="list-style-type: none">➤ <u>Interne gerichtheid tijdens implementatie</u>. Te veel bezig om interne processen na gunning op orde te krijgen en niet bezig met wat dit betekent voor de andere partij en wat de andere partij nodig heeft (in de al bestaande complexe organisatie context).➤ <u>Onduidelijkheid in taken, rollen, verantwoordelijkheden en eigenaarschap</u> tijdens implementatie. <i>Wie moet wat op welk moment weten en uitvoeren?</i>➤ <u>Informatie verlies tijdens implementatie</u>. O.a. door vele personeelwisselingen, beperkte overdracht, kennisachterstand, onbegrip in elkaars taal.➤ Onbekendheid met <u>visie en gedachte achter contract</u> en bijbehorende stuurinformatie.➤ Bij aanvang onvoldoende aandacht voor <u>procedure contractwijzigingen</u>, in een veranderende context.	<ul style="list-style-type: none">✓ <u>Implementatie echt samendoen</u>. VB: Adviesteam implementatie, ontwikkelafels, themagroepen. Bestaande uit mensen van de gemeente en zorgaanbieders. Tip: groepen niet te groot, duidelijkheid in rollen, verantwoordelijkheden en mandaat.✓ <u>Stel een projectleider/ stuurgroep aan</u> die van kop tot staart betrokken is, sturing geeft en beschikt over alle informatie. Dit om de knip tussen aanbesteding, vormingsfase en uitvoering contract minder hard te laten zijn en kennis en mensen mee te nemen naar de volgende/vorige fase.✓ <u>Probeer elkaar te begrijpen</u> en maak het elkaar makkelijker. Vertaal "ingewikkelde" contracten naar begrijpelijke taal, bijvoorbeeld door aparte samenvatting van de belangrijkste contractafspraken.✓ <u>"Kijkje bij elkaar in de keuken"</u>. Stage lopen bij elkaar om elkaars werelden, belangen en processen te begrijpen (gemeente bij zorgaanbieder en andersom).✓ <u>Organiseer direct na gunning een Contract Start Up/ Kick off</u>. Belangrijke elementen: gelijkwaardigheid, transparantie en vertrouwen. Tijdens de kick-off wordt de visie achter het contract besproken/verdiept, worden de belangen gedeeld en wordt de inrichting van het contract en samenwerking afgestemd.

Wil je hier meer over weten of eens over doorpraten, neem contact op met Eline Oding, organisatie ontwikkelaar BdB Zorg en BdB Overheid: 06-42623252, e.oding@bdbgroep.nl